

CERAMICHE  
**GRAZIA**  
SINCE 1970

# Elegance 2.0

**Le Boiserie**  
*The Boiserie*

**2025**

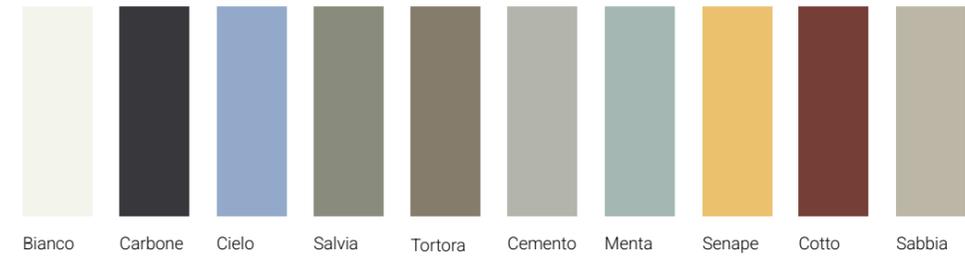
**Since 1970**

## Colore e materia/ *Color and material*

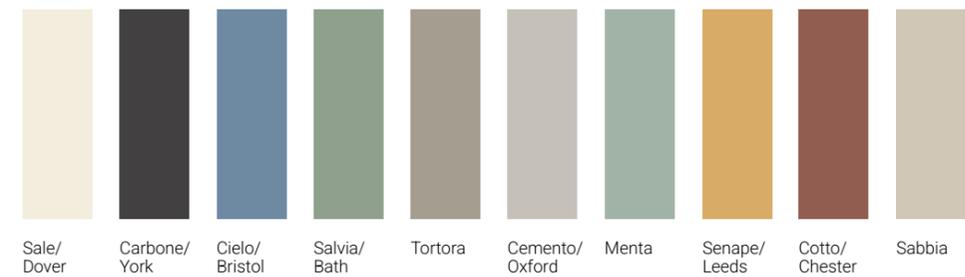
Abbiamo definito una palette cromatica che crei un legame tra tutte le nostre tipologie di prodotto, creando armonie tra superfici diverse. L'obiettivo è permettere la più ampia creatività nella progettazione degli ambienti giocando con le superfici ma nella stessa tonalità colore, dalla boiserie al pavimento e al rivestimento. Il punto di partenza è sempre un riferimento colore univoco, una tonalità madre che guida ogni declinazione.

*We selected a colour palette that creates a link between all our product types, creating harmonies between different surfaces. The goal is to allow the widest creativity in environments' designing by playing with surfaces in the same colour shade, from Boiserie to floor and wall tiles. The starting point is always a unique colour reference, a major tone that guides every declination.*

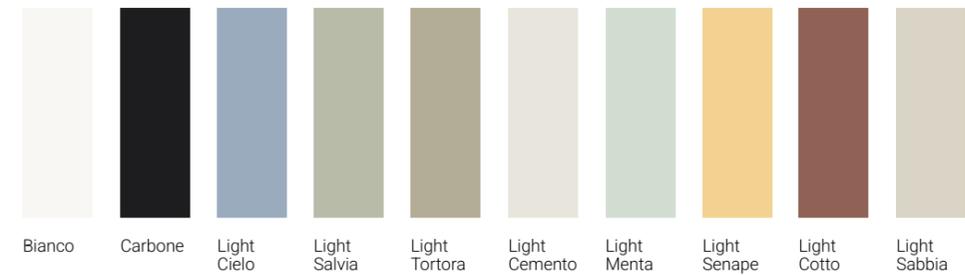
### Boiserie Origins *in The Boiserie*



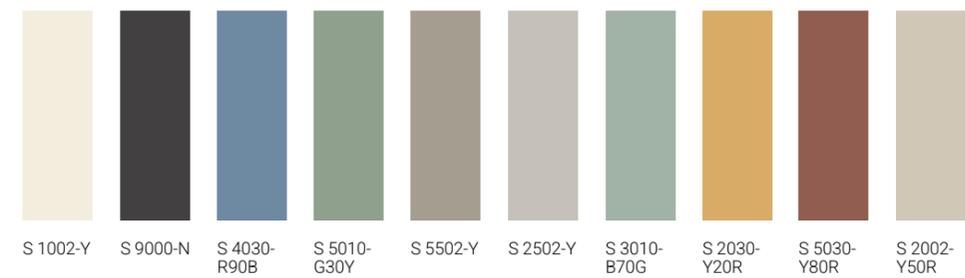
### Gres Porcellanato / *Porcelain Stoneware all collections*



### Nexus *in Coverings*



### Riferimento NCS a solo scopo orientativo / *NCS Reference for guidance only*



NB. I colori mostrati sono tra loro coordinabili ma non identici. Sebbene derivino da uno stesso riferimento cromatico NCS, utilizzato come base progettuale, ogni famiglia presenta variazioni specifiche all'interno della propria collezione. Di conseguenza, le tonalità riprodotte in questo catalogo hanno valore puramente indicativo. Per una valutazione accurata del colore, si consiglia di fare sempre riferimento ai campioni materici originali delle singole collezioni.

*Note: The colors shown are coordinated but not identical. While they are based on a common NCS reference used in the design phase, each product family features specific variations within its own collection. Therefore, the colors presented in this catalog are to be considered purely indicative. For an accurate color match, it is always recommended to refer to the original material samples of each collection.*

## Elegance 2.0

I nuovi colori di Elegance 2.0 sono estremamente versatili. Possono essere utilizzati per creare ambienti monocromatici o abbinati tra loro per un effetto dinamico e moderno, integrandosi perfettamente sia alla linea Elegance che a superfici in legno. Disponibile in un'ampia gamma di tinte pastello, questa serie è una bicottura a pasta bianca con finitura matt. Il design classico e lineare richiama le tradizionali boiserie. Adatto a ristrutturazioni di ambienti classici e artistici, così come a interni dal design contemporaneo.

*The new Elegance 2.0 colours are extremely versatile. They can be used to create both monochromatic or combined environments for a dynamic and modern effect, integrating themselves perfectly to both the Elegance series and wooden surfaces. Available in a wide range of pastel colours, this series is a white-body double-fired tile with matt finishing. The classic and linear design recalls the traditional boiserie. It is suitable for renovations of classic and artistic environments, as well as contemporary designed interiors.*



### Snow Matt - Light Pink Matt

Rivestimenti/Wall:  
8,5x35 Elegance 2.0 Finale Snow Matt - 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Snow Matt - 35x102 Elegance 2.0 Liscia Snow Matt - 8,5x35 Elegance 2.0 Finale Light Pink - 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Light Pink 35x102 Elegance 2.0 Classica Light Pink

Pavimento/Floor:  
30x30 Pitti Ottagono Sale - 12,2x12,2 Pitti Tozzetto Sale



**Light Blue Matt**

Rivestimenti/Wall:  
8,5x35 Elegance 2.0 Finale Light Blue  
35x102 Elegance 2.0 Classica Light Blue  
15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Light Blue



**Yellow Matt**

Rivestimenti/Wall:  
8,5x35 Elegance 2.0 Finale Yellow -35x102 Elegance 2.0 Classica Yellow - 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Yellow

Pavimento/Floor:  
20x20 Althaus Lipsia Leeds/Chester



**Pastel Turquoise Matt**

Rivestimenti/Wall:  
8,5x35 Elegance 2.0 Finale Pastel Turquoise - 20x35 Elegance 2.0 Fascia Classica Pastel Turquoise -  
35x102 Elegance 2.0 Liscia Pastel Turquoise - 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Pastel Turquoise

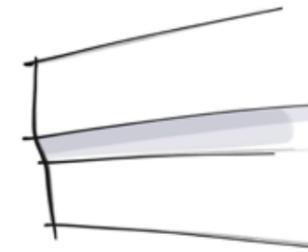
## Special Pieces



### Pastel Green Matt

Rivestimenti/Wall:  
 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Pastel Green - 35x102 Elegance 2.0 Liscia Pastel Green - 3,5x35 Elegance 2.0 Bordura Pastel Green - 35x102 Elegance 2.0 Classica Pastel Green

Pavimento/Floor:  
 30x30 Pitti Ottagono Sale - 12,2x12,2 Pitti Tozzetto B Sale + Menta



# Elegance 2.0 Matt

Formato 35x102 / Size 35x102 13,78 x 40,15"

Spessore: ca. 10 mm / Thickness: ca. 0,4  
69 Price List (pz) Classica - 4 Price List (pz) Liscia

Classica + Liscia



**Classica**  
Snow Matt  
ELGCLM01



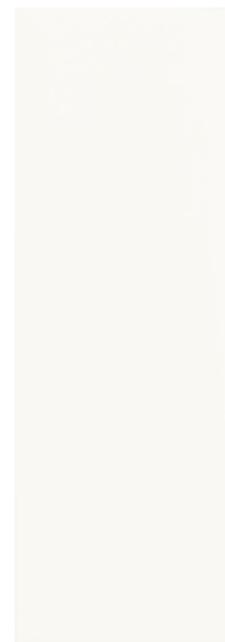
**Classica**  
Pastel Green  
ELGCLP50



**Classica**  
Light Blue  
ELGCLP51



**Classica**  
Pastel Turquoise  
ELGCLP52



**Liscia**  
Snow Matt  
ELGLIM01



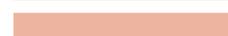
**Liscia**  
Pastel Green  
ELGLIP50



**Liscia**  
Light Blue  
ELGLIP51



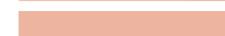
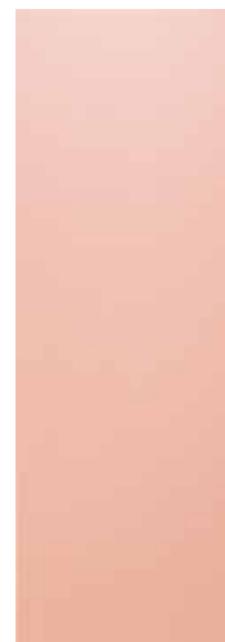
**Liscia**  
Pastel Turquoise  
ELGLIP52



**Classica**  
Light Pink  
ELGCLP53



**Classica**  
Yellow  
ELGCLP54



**Liscia**  
Light Pink  
ELGLIP53



**Liscia**  
Yellow  
ELGLIP54

# Elegance 2.0 Matt

## Pezzi speciali / Special pieces

**Finale\***  
8,5x35 cm - 3,35 x 13,78"  
28 Price List (pz)



-  Snow Matt  
FINELM01
-  Pastel Green  
FINELP50
-  Light Blue  
FINELP51
-  Pastel Turquoise  
FINELP52
-  Light Pink  
FINELP53
-  Yellow  
FINELP54

**Ang. Finale\***  
2,2x8,5 cm - 0,87x 3,35"  
59 Price List (pz)



-  Snow Matt  
FIAELM01
-  Pastel Green  
FIAELP50
-  Light Blue  
FIAELP51
-  Pastel Turquoise  
FIAELP52
-  Light Pink  
FIAELP53
-  Yellow  
FIAELP54

**Bordura\***  
3,5x35 cm - 1,38 x 13,78"  
74 Price List (pz)



-  Snow Matt  
BOELM01
-  Pastel Green  
BOELP50
-  Light Blue  
BOELP51
-  Pastel Turquoise  
BOELP52
-  Light Pink  
BOELP53
-  Yellow  
BOELP54

**Angolo Bordura\***  
1,5x3,5 cm - 0,59x1,38"  
124 Price List (pz)



-  Snow Matt  
BOAELM01
-  Pastel Green  
BOAELP50
-  Light Blue  
BOAELP51
-  Pastel Turquoise  
BOAELP52
-  Light Pink  
BOAELP53
-  Yellow  
BOAELP54

**Zoccolo**  
15x35 cm - 5,9x13,78"  
29 Price List (pz)



-  Snow Matt  
ZOELM01
-  Pastel Green  
ZOELP50
-  Light Blue  
ZOELP51
-  Pastel Turquoise  
ZOELP52
-  Light Pink  
ZOELP53
-  Yellow  
ZOELP54

**Ang. Zoccolo**  
1,2x15 cm - 0,47x5,9"  
46 Price List (pz)



-  Snow Matt  
ZOAELM01
-  Pastel Green  
ZOAELP50
-  Light Blue  
ZOAELP51
-  Pastel Turquoise  
ZOAELP52
-  Light Pink  
ZOAELP53
-  Yellow  
ZOAELP54

**Coprispigolo**  
1,2x25,3 cm - 0,47x9,96"  
56 Price List (pz)



-  Snow Matt  
COPELM01
-  Pastel Green  
COPELP50
-  Light Blue  
COPELP51
-  Pastel Turquoise  
COPELP52
-  Light Pink  
COPELP53
-  Yellow  
COPELP54

## Pezzi speciali decorativi/ Decorative special pieces

Spessore: ca. 10 mm/ Thickness: ca. 0,4

**Fascia Classica**  
20x35 cm - 7,87x13,78"  
29 Price List (pz)



Snow Matt  
FACLM01



Pastel Green  
FACLP50



Light Blue  
FACLP51



Pastel Turquoise  
FACLP52



Light Pink  
FACLP53



Yellow  
FACLP54

**Fascia Decoro**  
20x35 cm - 7,87x13,78"  
29 Price List (pz)



Snow Matt  
FADEM01



Pastel Green  
FADEP50



Light Blue  
FADEP51



Pastel Turquoise  
FADEP52



Light Pink  
FADEP53



Yellow  
FADEP54

\* Pezzi smaltati su lato superiore / Pieces glazed on top

## Elegance 2.0



### Light Blue Matt

Rivestimenti/Wall:  
8,5x35 Elegance 2.0 Finale Light Blue - 35x102 Elegance 2.0 Classica Light Blue - 15x35 Elegance 2.0 Zoccolo Light Blue

### Lista imballaggi per box / Packing list per box

Descrizione / Description	kg box	pz. box	mq box	box pallet	kg. pallet
35x102 Formato 35x102 Classica	5,8	2	0,714	26	150,80
35x102 Formato 35x102 Liscia	6	2	0,714	26	156
8,5x35 Finale	6,6	12	-	-	-
2,5x8,5 Angolo Finale	1,1	40	-	-	-
3,5x35 Bordura	5,4	24	-	-	-
1,5x3,5 Angolo Bordura	0,5	60	-	-	-
15x35 Zoccolo	18,20	12	-	-	-
1,2x15 Angolo Zoccolo	0,7	30	-	-	-
1,2x25,3 Coprispigolo	1	22	-	-	-
20x35 Fascia Classica	1,083	12	0,07	-	-
20x35 Fascia Decoro	1,083	12	0,07	-	-

# The Boiserie

## Caratteristiche Tecniche / *Technical Features*

	<b>Normativa / Standard</b>	<b>Valore Richiesto / Required Standards</b>	<b>Ceramiche Grazia</b>
<b>assorbimento d'acqua</b> <i>water absorption</i>	UNI-EN ISO 10545-3	> 10 %	<b>conforme</b> <i>conforming</i>
<b>resistenza dei colori alla luce</b> <i>colour resistance to light</i>	DIN 51094	-	
<b>resistenza al cavillo*</b> <i>crazing resistance*</i>	UNI-EN ISO 10545-11	-	<b>resistente</b> <i>resistant</i>
<b>resistenza chimica*</b> <i>resistance to chemical attack*</i>	UNI-EN ISO 10545-13	<b>classe B</b> <i>class B</i>	<b>garantita</b> <i>unaffected</i>
<b>piombo e cadmio rilasciati</b> <i>lead and cadmium release</i>	UNI-EN ISO 10545-15	<b>metodo disponibile</b> <i>test method available</i>	<b>metodo disponibile</b> <i>test method available</i>
<b>reazione al fuoco</b> <i>reaction to fire</i>	EN 13501-1	-	<b>A1-A1<sub>FL</sub></b>
<b>variazione di tono</b> <i>shade variation</i>	-	-	<b>V2</b>

**\*Eccetto per i prodotti craquelè perché non testabile / \*Except for craquelè products because not testable**

### PIASTRELLE CERAMICHE IN BICOTTURA / DOUBLE FIRED CERAMIC TILES

Piastrelle di ceramica pressate a secco con assorbimento  $E_w \geq 10\%$ .

Caratteristiche di qualità secondo i test di controllo previsti dalla norma EN 14411:2012 appendice K gruppo BIII GL /

*Dry-pressed ceramic tiles with water absorption  $E_w \geq 10\%$ .*

*Quality characteristics according to reference control test from standards EN 14411:2012 annex K group BIII GL*

## Condizioni generali di vendita

**Premessa: nel testo seguente Ceramiche Grazia S.p.A. verrà designata “Venditrice”, la controparte contrattuale come “Acquirente”**

1) - OGGETTO - La vendita riguarda esclusivamente i materiali ed i quantitativi specificati nella conferma d'ordine o in altre comunicazioni scritte provenienti dalla Venditrice.

2) - **NORMATIVA CONTRATTUALE** - Le presenti condizioni generali, salvo eventuali modificazioni concordate per iscritto disciplinano tutti i contratti di vendita conclusi con la Venditrice e concernenti i prodotti compresi nei suoi cataloghi. Dette condizioni, apposte su tutti i cataloghi della Venditrice con l'elenco ed i prezzi della merce, si intendono conosciute dagli acquirenti, e quindi efficaci nei loro confronti nel momento in cui prendono visione del catalogo. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali, anche se effettuata su iniziativa degli agenti della Venditrice, sarà vincolante per la Venditrice solo dopo la sua eventuale accettazione per iscritto e comunque limitata al singolo contratto cui si riferisce.

3) - **CONFERMA D'ORDINE** - Il contratto di vendita si perfezionerà con il ricevimento, da parte del Compratore, della conferma d'ordine della Venditrice. Le offerte fatte ai clienti dagli agenti, da procacciatori o da altri intermediari e le proposte d'ordine da essi inoltrate, non vincoleranno la Venditrice sino all'accettazione espressa con la predetta conferma d'ordine. Tale conferma d'ordine prevarrà sul testo eventualmente difforme dell'offerta o dell'accettazione e sarà vincolante per l'acquirente qualora non ne abbia contestato la conformità per iscritto entro due giorni dal ricevimento della conferma d'ordine stessa.

4) - **CONSEGNA** - la merce si intende venduta “franco fabbrica” e la consegna s'intende eseguita negli stabilimenti della Venditrice dopo dieci giorni dalla notifica dell'approntamento o, in difetto, all'atto della rimissione al vettore o all'atto della firma della bolla di accompagnamento da tale momento tutti i rischi del materiale si trasferiscono

all'Acquirente. L'Acquirente dovrà inoltre sostenere le spese di magazzino e custodia qualora la merce si trovi depositata presso terzi e non venga ritirata tempestivamente: I termini di consegna si intendono approssimativi: anche quelli espressamente dichiarati perentori sono soggetti alle tolleranze d'uso e sono prorogati per effetto di avvenimenti non imputabili alla Venditrice. Tutte le spedizioni per ferrovie ed automezzi saranno effettuate in porto assegnato. Le spedizioni via mare e via terra concernenti forniture all'estero saranno effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta approvate dalla camera di Commercio Internazionale e successive modifiche (“Incoterms”).

5) - **I PREZZI SI INTENDONO FRANCO FABBRICA** - Tasse, imposte e spese di ogni genere sono a carico dell'Acquirente. La merce ai fini della fatturazione e dei relativi pagamenti verrà quantificata sulla base dell'effettiva quantità fornita. La Venditrice potrà modificare i prezzi del materiale qualora tra l'acquisizione dell'ordine e la consegna si verificino aumenti superiori del 10% della manodopera e delle materie prime. Luogo del pagamento è la sola sede della Venditrice, la quale ha la facoltà di accettare cambiali, assegni bancari, autorizzazioni di tratte senza che questo comporti la novazione del credito originale, pregiudizio al patto di riservato dominio, mutamento nella deroga alla competenza territoriale. Non sono riconosciuti pagamenti effettuati ad Agenti, Rappresentanti, o altri soggetti che non siano la Venditrice salvo espressa deroga per iscritto da parte di quest'ultima conferita caso per caso. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti dà alla Venditrice il diritto di risolvere i contratti in corso o di sospenderne le consegne o di pretendere il pagamento anticipato, con immediata decadenza dal beneficio del termine, anche se si tratti di contratti diversi, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni senza alcun diritto per l'Acquirente di avanzare pretese di indennizzi o altro. Il ritardo nei pagamenti, anche parziale, rispetto ai termini di contratto o, in mancanza, ai termini legali di cui all'art. 4 del Dlgs 231/2002, farà decorrere automaticamente, senza che sia necessaria la costituzione in mora, gli interessi nella misura prevista dell'art. 5, comma 1 e 2, del DLGS 231/2002. Sarà, inoltre, dovuto alla venditrice il rimborso dei costi di recupero delle somme non tempestivamente pagate come previsto dall'art. 6 del medesimo decreto secondo le tariffe forensi in materia stragiudiziale. Qualora il recupero delle somme avvenga in via giudiziale si applicano gli artt. 633 e seguenti del c.p.c.secondo le modifiche apportate dal Dlgs 231/2002.

6) - **GARANZIA** - La Venditrice fornisce la garanzia solo per il materiale di prima scelta con una tolleranza del 5%; è espressamente esclusa la garanzia per la seconda e terza scelta e per gli stocks. Le eventuali differenze di tonalità e le volute imperfezioni dei decori sono una caratteristica ed un pregio della produzione artistica, anche la presenza di cavillature (craquelé) sulla superficie smaltata costituisce un fenomeno proprio delle ceramiche artistiche e tende a risultare meno evidente con un'adeguata pulizia. Vizi e difetti della merce dovranno essere denunciati nei termini di legge e, qualora accertati e riconosciuti dalla Venditrice, daranno diritto alla sostituzione del materiale. Resta esclusa la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni diretti o indiretti dovuti questi ultimi alla mancata disponibilità del materiale durante il periodo necessario per la sua sostituzione. Sono a carico dell'acquirente le spese di trasporto, assicurazione e montaggio del materiale inviato in sostituzione. La Venditrice rimane

proprietà del materiale sostituito che deve essere ritornato presso i suoi stabilimenti entro trenta giorni dalla spedizione del nuovo materiale. Rimane esclusa dalla presente garanzia la merce che sia già stata posata e la merce che sia stata trattata con soluzioni a base di acido e quindi non adeguate. È sempre esclusa la garanzia per quel che riguarda l'uso che verrà fatto, anche se la Venditrice ha fornito pareri o suggerimenti.

7) - **CARATTERISTICHE DEL MATERIALE** - La colorazione del materiale, lo spessore, la forma e le ambientazioni realizzate e facenti parte di dépliants, listini preventivi e altro materiale pubblicitario, hanno solo scopo illustrativo e sono puramente indicativi; non sono vincolanti per la Venditrice, la quale si riserva in qualsiasi momento di modificarli secondo le proprie esigenze commerciali e di produzione. Per quanto riguarda la posa dei materiali e la loro pulizia, si fa riferimento ai consigli di posa contenuti nel presente catalogo, che si intendono vincolanti per la corretta manutenzione ed installazione degli stessi.

8) - **DIVIETO DI AZIONE** - L'Acquirente non può per nessuna ragione ritardare o sospendere i pagamenti, anche in presenza di contestazioni o reclami, né può promuovere le azioni giudiziali nei confronti della Venditrice se prima non ha provveduto all'integrale estinzione del debito.

9) - **PATTO DI RISERVATO DOMINIO** - In caso di vendita a pagamento dilazionato la Venditrice rimane proprietaria del materiale sino all'integrale pagamento del debito da parte dell'acquirente.

10) - **MODIFICHE CONTRATTUALI** - Qualsiasi modifica alle presenti condizioni generali dovrà essere apportata per iscritto o confermata con lettera raccomandata dalla Venditrice.

11) - **LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE** - È demandata alla competenza dell'Autorità Giudiziaria di Modena, salva la facoltà della venditrice di adire a sua scelta l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente. In caso di forniture all'estero le controversie che dovessero insorgere saranno regolamentate dalla legge italiana.

12) - **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 numero 675, la Venditrice informa l'Acquirente che i dati personali da questo forniti, ovvero altrimenti acquisiti dalla Venditrice nell'ambito della propria attività anche presso società che offrono servizi di informazione commerciale, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali la Venditrice è tenuta. Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. I dati di cui trattasi verranno trattati per finalità connesse e strumentali all'attività della Venditrice. In relazione ai predetti trattamenti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art.13 della legge 675/96 il conferimento dei dati, pur non essendo obbligatorio, è tuttavia necessario in quanto strettamente funzionale allo svolgimento dei contratti regolati dalle presenti condizioni generali di vendita per cui il mancato consenso da parte dell'Acquirente al trattamento dei dati comporterà, ove inevitabile per la qualità dei dati di cui è negato il trattamento o il consenso alla comunicazione, la risoluzione dei contratti o l'impossibilità di darvi corso. Il titolare dei sopracitati trattamenti è Ceramiche Grazia S.p.A. con sede legale e amministrativa in Corlo Formigine (MO) Italy nella persona del legale rappresentante ai fini della legge 675/96.

## General sales conditions

**Premise: in the following text Ceramiche Grazia S.p.A. will be designated “Seller” and the contractual counterparty “Buyer”**

1) - **SUBJECT** - *The sale concerns only the materials and quantities specified in the order confirmation or in other written communications from the Seller.*

2) - **CONTRACTUAL REGULATIONS** - *These general conditions, unless otherwise agreed in writing, govern all sales contracts concluded with the Seller and concerning the products included in its catalogues. These conditions, affixed to all the catalogues of the Seller with the list and the prices of the goods, are understood to be known by the buyers, and therefore effective against them when they view the catalog. Any derogation from these general conditions, even if made at the initiative of the Seller's agents, will be binding on the Seller only after its possible acceptance in writing and in any case limited to the individual contract to which it refers.*

3) - **ORDER CONFIRMATION** - *The contract of sale will be completed with the receipt by the Buyer of the Seller's order confirmation. Offers made to customers by agents, brokers or other intermediaries and the order proposals submitted by them, will not bind the Seller until the express acceptance with the aforementioned order confirmation. This order confirmation will prevail over the text of the offer or acceptance and will be binding on the purchaser if he has not objected to its conformity in writing within two days of receipt of the order confirmation.*

4) - **DELIVERY** - *the goods shall be deemed to have been sold “ex works” and the delivery shall be deemed to have been affected in the Seller's premises ten days after notification of the arrangement; or Failing this, at the time of return to the carrier or at the time of signature of the consignment note from that moment all risks of the material shall be transferred to the Buyer. The Buyer must also bear the costs of storage and custody if the goods are deposited with third parties and are not picked up promptly: The delivery terms are intended to approximate: even those expressly declared peremptory are subject to the tolerances of use and are extended as a result of events not attributable to the Seller. All shipments for railways and trucks will be made in assigned receipt. Shipments by sea and by land concerning supplies abroad will be made according to the conditions chosen from time to time approved by the International Chamber of Commerce and subsequent changes (“Incoterms”).*

5) - **PRICES ARE INTENDED EX WORKS** - *Taxes, duties and expenses of all kinds are to be paid by the Buyer. The goods for billing and related payments will be quantified on the basis of the actual quantity supplied. The Seller may change the prices of the material in the event of higher increases of 10% in labor and raw materials between the purchase of the order and delivery. The only place of payment is the Seller's office, which has the right to accept bills of exchange, bank cheques, drafts authorizations without this involving the novation of the original credit, prejudice to the confidentiality agreement, change in the derogation from territorial jurisdiction. No payments shall be made to Agents, Representatives, or other persons other than the Seller, unless expressly waived in writing by the Seller on a case-by-case basis. Any delay or irregularity in payments shall entitle the Seller to terminate existing contracts or to suspend their delivery or to demand payment in advance, with immediate forfeiture of the benefit of the time limit, even if the contracts are different, as well as the right to compensation for any damages without any right for the Buyer to make claims for compensation or otherwise. The delay in payments, even partial, with respect to the terms of the contract or, failing that, the legal terms referred to in art. 4 of Legislative Decree 231/2002, will automatically run, without the need for late construction, the interest of the measure provided for in art. 5, paragraph 1 and 2, of DLGS 231/2002. It will also be due to the seller the reimbursement of the costs of recovery of sums not paid in time as required by art. 6 of the same decree according to the forensic fees in extrajudicial matters. If the sums are recovered in court, Articles. 633 and following of the c.p.c. according to the changes made by Legislative Decree 231/2002.*

6) - **GUARANTEE** - *The Seller provides the guarantee only for the material of first choice with a tolerance of 5%; the guarantee for the second and third choice and for the stocks is expressly excluded. The possible differences in shades and the desired imperfections of the decorations are a characteristic and a value of the artistic production, also the presence of cracks (craquelé) on the glazed surface is a phenomenon of artistic ceramics and tends to be less evident with adequate cleaning. Defects and defects of the goods must be reported in accordance with the law and, if found and recognized by the Seller, they will be entitled to replacement of the material. It is excluded the possibility of requiring the termination of the contract and compensation for direct or indirect damages due to the lack of availability of the material during the period necessary for its replacement. The buyer is responsible for the costs of transport, insurance and assembly of the material sent in replacement. The Seller remains the property of the replaced material which must be returned to its premises within thirty days of the shipment of the new material. The goods that have already been laid and the goods that have been treated with acid-based and therefore not adequate solutions are excluded from this warranty. The warranty regarding the use that will be made is always excluded, even if the Seller has provided opinions or suggestions.*

7) - **CHARACTERISTICS OF THE MATERIAL** - *The color of the material, the thickness, the shape and the settings created and forming part of brochures, price lists and other advertising material, are for illustrative purposes only and are purely indicative; are not binding on the Seller, which reserves the right to modify them at any time according to its commercial and production needs. Concerning laying and cleaning of our products, please refer to the instructions contained in this catalogue, which are intended to be binding for their correct maintenance and installation.*

8) - **PROHIBITION OF ACTION** - *The Purchaser cannot delay or suspend payments for any reason, even in the event of disputes or complaints, nor can he bring legal proceedings against the Seller if he has not previously settled the debt in full.*

9) – **RETENTION OF TITLE AGREEMENT** - *In case of sale and deferred payment, the Seller remains the owner of the material until the full payment of the debt by the buyer.*

10) - **CONTRACTUAL CHANGES** - *Any changes to these general conditions must be made in writing or confirmed by registered letter from the Seller.*

11) - **THE RESOLUTION OF DISPUTES** - *It is delegated to the jurisdiction of the Judicial Authority of Modena, without prejudice to the faculty of the seller to appeal to the Judicial Authority of the place of residence or domicile of the Buyer. In case of supplies abroad, any disputes that may arise will be regulated by Italian law.*

12) – **TREATMENT OF PERSONAL DATA** - *Pursuant to art. 10 of the law of 31 December 1996 number 675, the Seller informs the Buyer that the personal data provided by the Seller, or otherwise acquired by the Seller in the course of its activities also with companies offering commercial information services, may be processed, in compliance with the aforementioned legislation and the obligations of confidentiality to which the Seller is bound. The processing of personal data is their collection, registration, organization, storage, processing, modification, selection, extraction, comparison, use, interconnection, blocking, communication, dissemination, cancellation and destruction or the combination of two or more such operations. The data in question will be processed for purposes related to the activities of the Seller. In relation to the aforementioned processing, the Buyer may exercise the rights referred to in Article 13 of Law 675/96. The provision of data, although not mandatory, is however necessary as strictly functional to the performance of the contracts governed by these general conditions of sale for which the lack of consent from the Buyer's part to the processing of data will entail, where unavoidable for the quality of the data whose processing or consent to communication is denied, the termination of the contracts or the impossibility of giving effect to them. The owner of the aforementioned treatments is Ceramiche Grazia S.p.A. with registered and administrative headquarter in Formigine (MO) Italy in the person of the legal representative for the purposes of Law 675/96.*

## Consigli di posa gres porcellanato

Gentile Cliente,

il gres porcellanato Grazia è un gres a tutto impasto R10, superficie nata per garantire la massima prestazione tecnica e per l'utilizzo sia domestico che commerciale. Per mantenere sempre al meglio il materiale, consigliamo di procedere effettuando fin da subito una corretta pulizia dopo posa e una corretta manutenzione.

A tal proposito, consigliamo di:

- Effettuare la pulizia contestuale alla posa usando FILA INSTANT REMOVER (in caso di stucco cementizio). Consiglio dell'esperto: si raccomanda di evitare l'impiego di stucchi a contrasto; qualora vengano utilizzati, è indispensabile rimuovere accuratamente lo stucco fresco durante la posa e procedere con una pulizia di fine cantiere scrupolosa, evitando la ridistribuzione del materiale residuo sulla superficie in fase di lavaggio.
- A stucco indurito, procedere effettuando la pulizia di fine cantiere usando un detergente acido tamponato come DETERDEK PRO. Qualora si usi stucco epossidico, usare un detergente alcalino specifico come CR10.
- Per mantenere il pavimento al meglio, effettuare la pulizia ordinaria con prodotti neutri che non lascino residui, come CLEANER PRO da usarsi opportunamente diluito.
- In caso si abbia la necessità di effettuare una pulizia straordinaria, impiegare detergenti alcalini specifici come PS87 PRO.

## Consigli di posa e protezione prodotti con smalto craquelé

Sui supporti in smalto Craquelé, si consiglia di procedere:

- Effettuando un trattamento pre – posa impiegando MP90; il prodotto permette di agevolare la pulizia di fine cantiere senza modificare l'aspetto della superficie. Non è un prodotto filmante.
- Effettuare una corretta pulizia contestuale alla posa usando acqua e prodotti a pH Neutro, avendo cura di rimuovere quanto più stucco possibile in fase di installazione. Consiglio dell'esperto: evitare l'uso di stucchi a contrasto.
- Effettuare la pulizia di fine cantiere usando prodotti a pH neutro come CLEANER PRO diluito 1:30
- Se necessario, applicare una leggera mano di protettivo idro – oleorepellente a rinforzo del precedente pretrattamento. Per questa operazione è possibile usare MP90 o MP90ECO XTREME.
- Effettuare la pulizia ordinaria con prodotti neutri come CLEAN&SHINE o CLEANER PRO diluito 1:200.
- Evitare l'uso di sostanze acide o prodotti fortemente alcalini o abrasivi.
- Testare sempre i prodotti prima dell'uso.

## Porcelain stoneware installation tips

Dear Customer,

Grazia porcelain stoneware is an R10 full-body stoneware, a surface created to guarantee maximum technical performance and for both domestic and commercial use. To always keep the material at its best, we recommend proceeding by immediately carrying out correct cleaning after installation and correct maintenance.

We recommend:

- Carry out cleaning at the installation using FILA INSTANT REMOVER (in case of cement filler). Expert advice: it is recommended to avoid the use of contrasting fillers; if they are used, it is essential to carefully remove the fresh filler during installation and proceed with scrupulous end-of-construction cleaning, avoiding the redistribution of residual material on the surface during washing.
- Once the filler will be dry, proceed by cleaning using a buffered acid detergent such as DETERDEK PRO. If using epoxy filler, use a specific alkaline cleaner such as CR10.
- To keep the floor as best as possible, carry out ordinary cleaning with neutral products that leave no residue, such as CLEANER PRO to be used appropriately diluted.
- If you need to carry out an extraordinary cleaning, use specific alkaline detergents such as PS87 PRO.

## Installation and protection tips products with craquelé glaze

On Craquelé glaze supports, we recommend proceeding:

- By carrying out a pre-installation treatment using MP90; the product allows you to facilitate end-of-construction cleaning without changing the appearance of the surface. It is not a filming product.
- Carry out correct cleaning at the same time as installation using water and pH Neutral products, taking care to remove as much putty as possible during installation. Expert tip: Avoid using contrasting putties.
- Carry out end-of-construction cleaning using neutral pH products such as CLEANER PRO diluted 1:30
- If necessary, apply a light coat of hydro – oleophobic protective agent to reinforce the previous pretreatment. For this operation you can use MP90 or MP90ECO XTREME.
- Carry out ordinary cleaning with neutral products such as CLEAN&SHINE or CLEANER PRO diluted 1:200.
- Avoid using acidic substances or strongly alkaline or abrasive products.
- Always test products before use.

**CERAMICHE GRAZIA spa**  
**GENERAL BOOK**  
**settembre 2025**

**Ceramiche Grazia s.p.a.**  
**via Radici in Piano, 71 - 41043 Corlo (Modena) Italy tel. 059.740.0611 - info@ceramichegrazia.it - www.ceramichegrazia.it**

Progetto grafico: Creo Design&Consulting - creodesignconsulting.it  
Stampa: Artestampa Fioranese - artestampafioranese.com

L'uso del marchio o la riproduzione del contenuto di questo catalogo è protetto dalla legge sulla proprietà intellettuale. Qualsiasi uso del suddetto o la sua riproduzione, totale o parziale, deve essere autorizzato da Ceramiche Grazia spa.

Ceramiche Grazia si riserva il diritto di modificare e/o sospendere alcuni modelli presenti in questo catalogo. Il colore dei pezzi qui visualizzati potrebbe differire leggermente dagli originali. Le ambientazioni mostrate in questo catalogo sono proposte di design a scopo pubblicitario. Nelle situazioni reali in cui i pezzi vengono posati, devono essere seguite le istruzioni di posa pubblicate da Ceramiche Grazia.

*Ceramiche Grazia reserves the right to modify and/or discontinue certain models displayed in this catalogue. The colour of the pieces displayed herein may differ slightly from originals. The settings shown in this catalogue are design proposals for advertising purposes. In real situations in which the pieces are laid, the installation instructions published by Ceramiche Grazia should be followed.*

**Ceramiche Grazia S.p.A**

Via Radici in Piano, 71 - 41043 Corlo (MO)

+39 059 7400611 - [info@ceramichegrazia.it](mailto:info@ceramichegrazia.it)